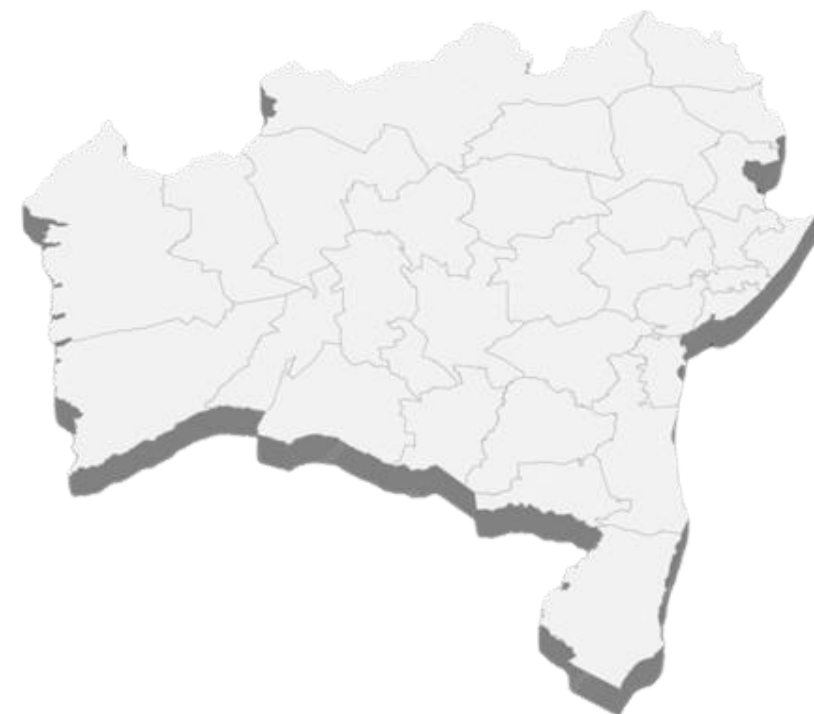


RELATÓRIO DAS AÇÕES OUVIDORIA ESPECIALIZADA SEI

01/01 a 31/12/2023



SUPERINTENDÊNCIA DE ESTUDOS ECONÔMICOS E SOCIAIS DA BAHIA

RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA – 2023

A Ouvidoria Especializada da Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia – SEI, apresenta o Relatório das Ações referente ao ano de 2023.

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer denúncias, reclamações, elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pela Instituição, com o objetivo de dar efetividade, aprimorar e aperfeiçoar os serviços ofertados.

Compete à Ouvidoria:

- Identificar e analisar as demandas;
- Promover os necessários encaminhamentos para esclarecimento das questões em análise;
- Solicitar resposta das áreas competentes;
- Encaminhar, no âmbito de suas competências, a resposta ao demandante no prazo determinado e com objetividade;
- Zelar pelos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência pública;
- Resguardar o sigilo das informações.

As informações apresentadas neste relatório possibilitam a visualização das demandas de atendimento da Ouvidoria da SEI no período de 01/01 a 31/12/2023 e objetivam oferecer ampla publicidade das principais questões levantadas.

SUPERINTENDÊNCIA DE ESTUDOS ECONÔMICOS E SOCIAIS DA BAHIA

RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA – 2023

EQUIPE

▶ Titular

Maria de Margarete de Carvalho Abreu Perazzo

Telefone: (71) 3115-4751

▶ Adjunta

Suilan de Santana Silva

Telefone: (71) 3115-4822

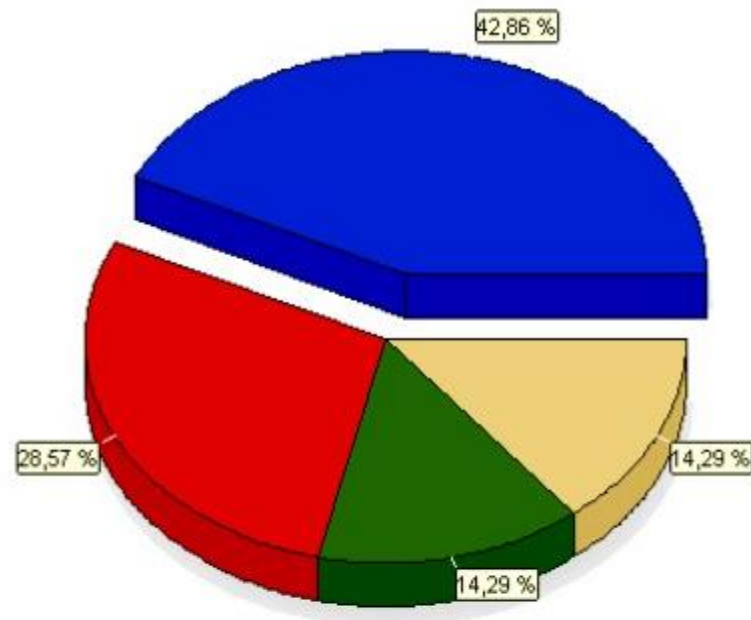
▶ Endereço

2º Andar, Av. Centro Administrativo da Bahia, 435 - CAB, Salvador - BA,
41745-002

SUPERINTENDÊNCIA DE ESTUDOS ECONÔMICOS E SOCIAIS DA BAHIA

RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA – 2023

TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES Unidade – SEPLAN/SEI (+ descendentes) 01/01/2023 a 31/12/2023



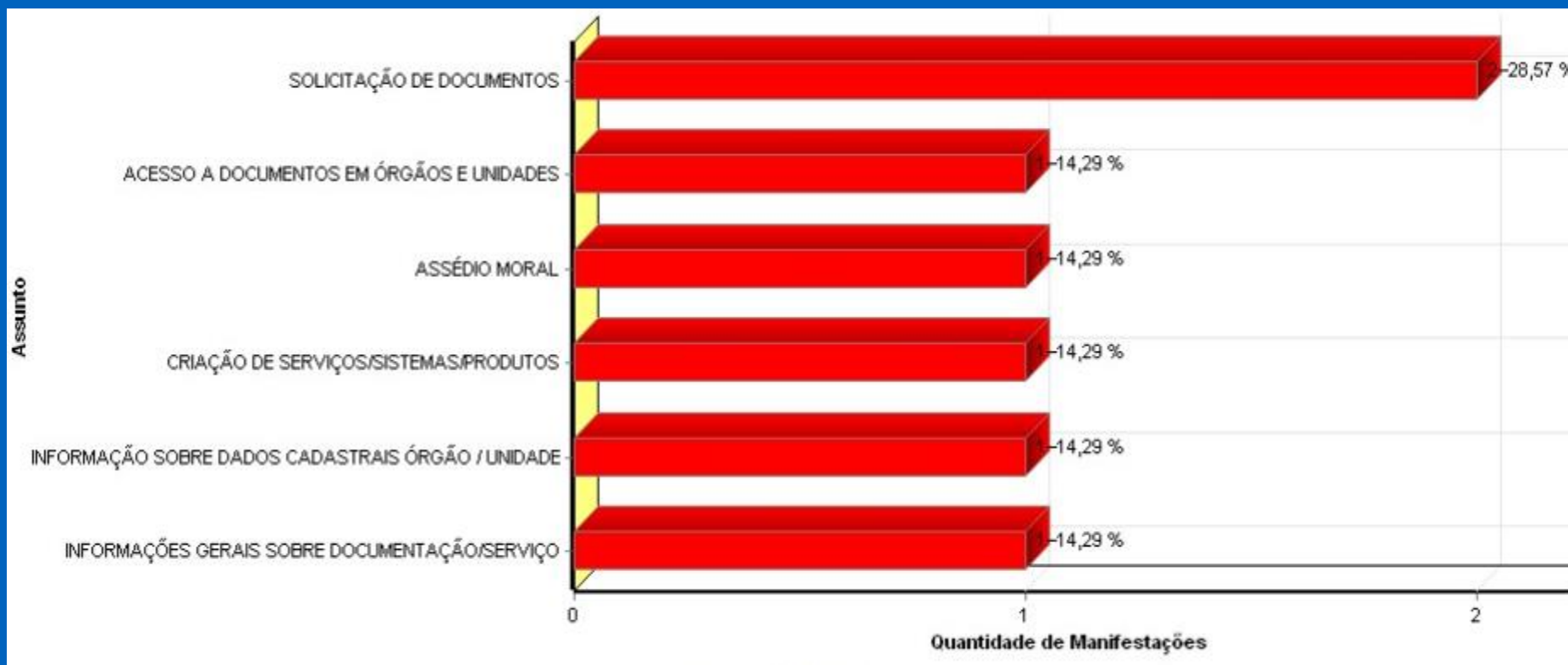
■ 3 INFORMAÇÃO ■ 2 SOLICITAÇÃO ■ 1 SUGESTÃO ■ 1 DENÚNCIA

SUPERINTENDÊNCIA DE ESTUDOS ECONÔMICOS E SOCIAIS DA BAHIA

RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA – 2023

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES

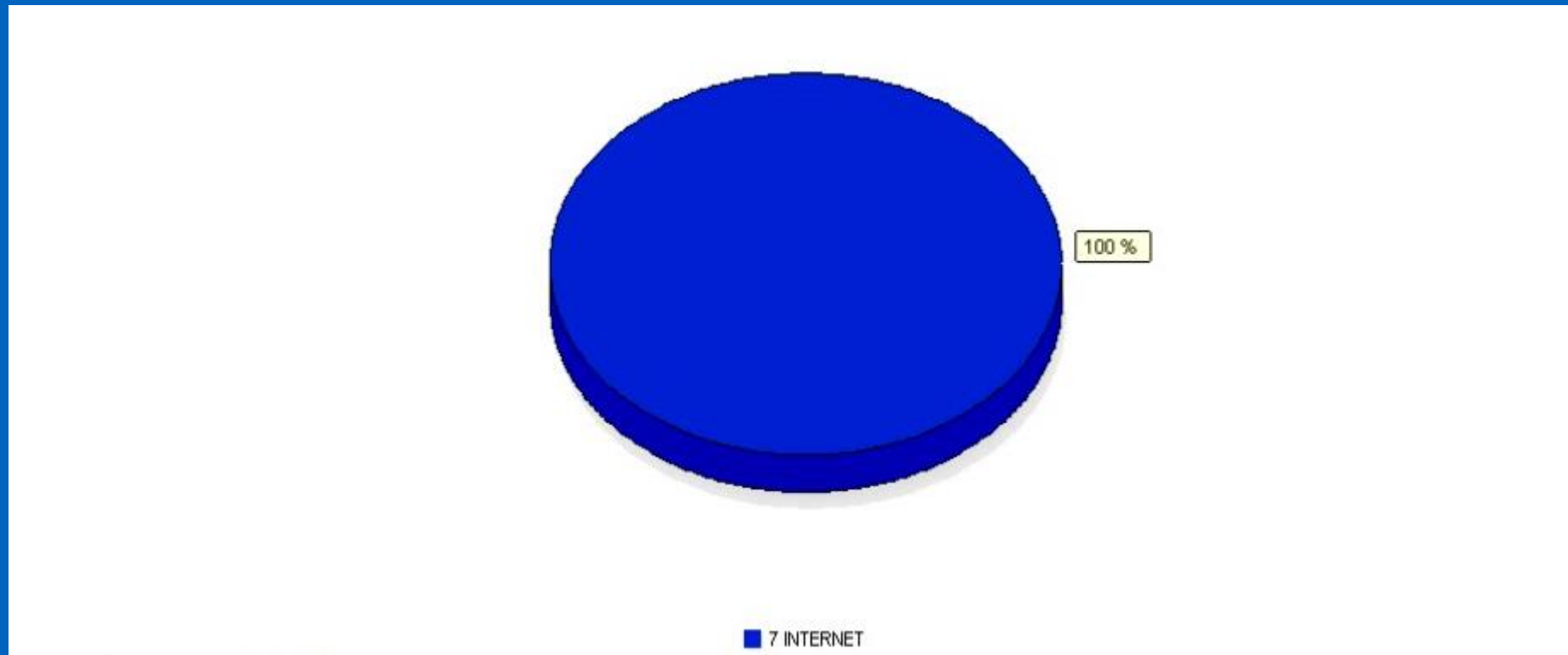
Unidade – SEPLAN/SEI (+ descendentes)
01/01/2023 a 31/12/2023



SUPERINTENDÊNCIA DE ESTUDOS ECONÔMICOS E SOCIAIS DA BAHIA

RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA – 2023

MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES
Unidade – SEPLAN/SEI (+ descendentes)
01/01/2023 a 31/12/2023

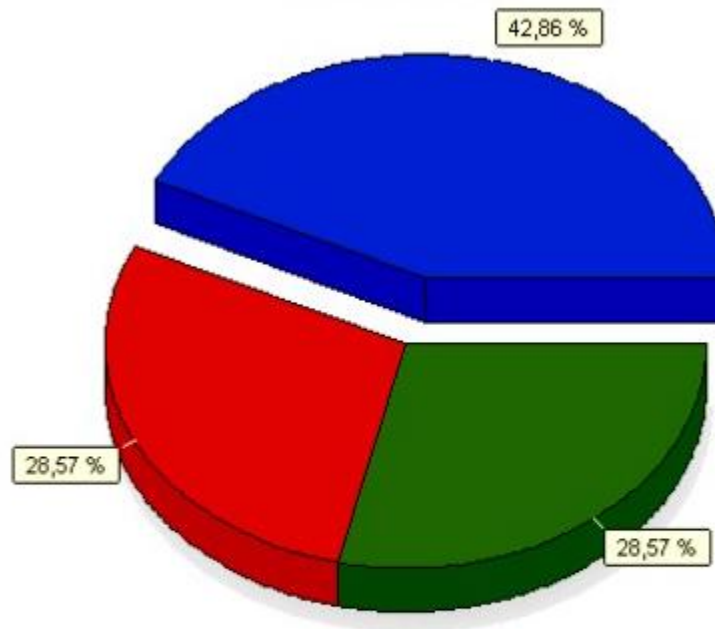


SUPERINTENDÊNCIA DE ESTUDOS ECONÔMICOS E SOCIAIS DA BAHIA

RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA – 2023

GÊNERO MANIFESTANTE

Unidade – SEPLAN/SEI (+ descendentes)
01/01/2023 a 31/12/2023

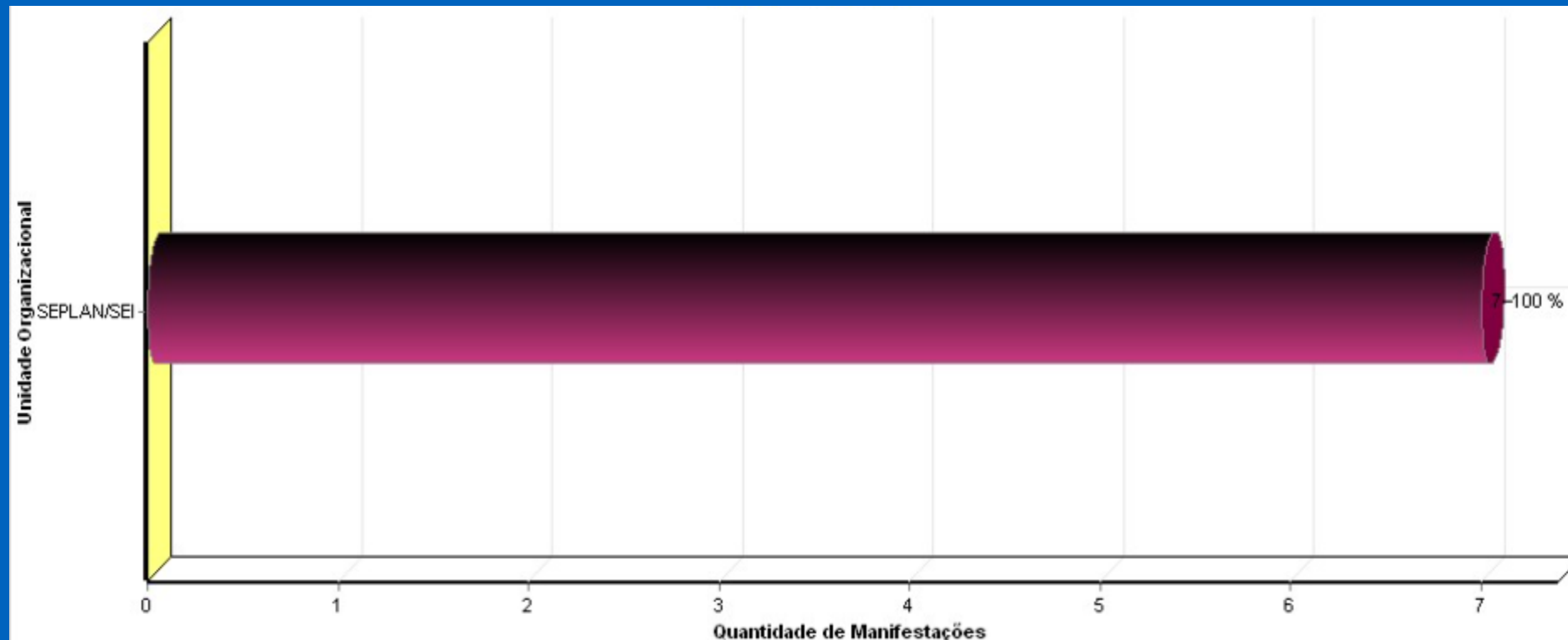


■ 3 NÃO SE APLICA ■ 2 MASCULINO ■ 2 FEMININO

SUPERINTENDÊNCIA DE ESTUDOS ECONÔMICOS E SOCIAIS DA BAHIA

RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA – 2023

LOCAIS RESPONSÁVEIS
Unidade – SEPLAN/SEI (+ descendentes)
01/01/2023 a 31/12/2023

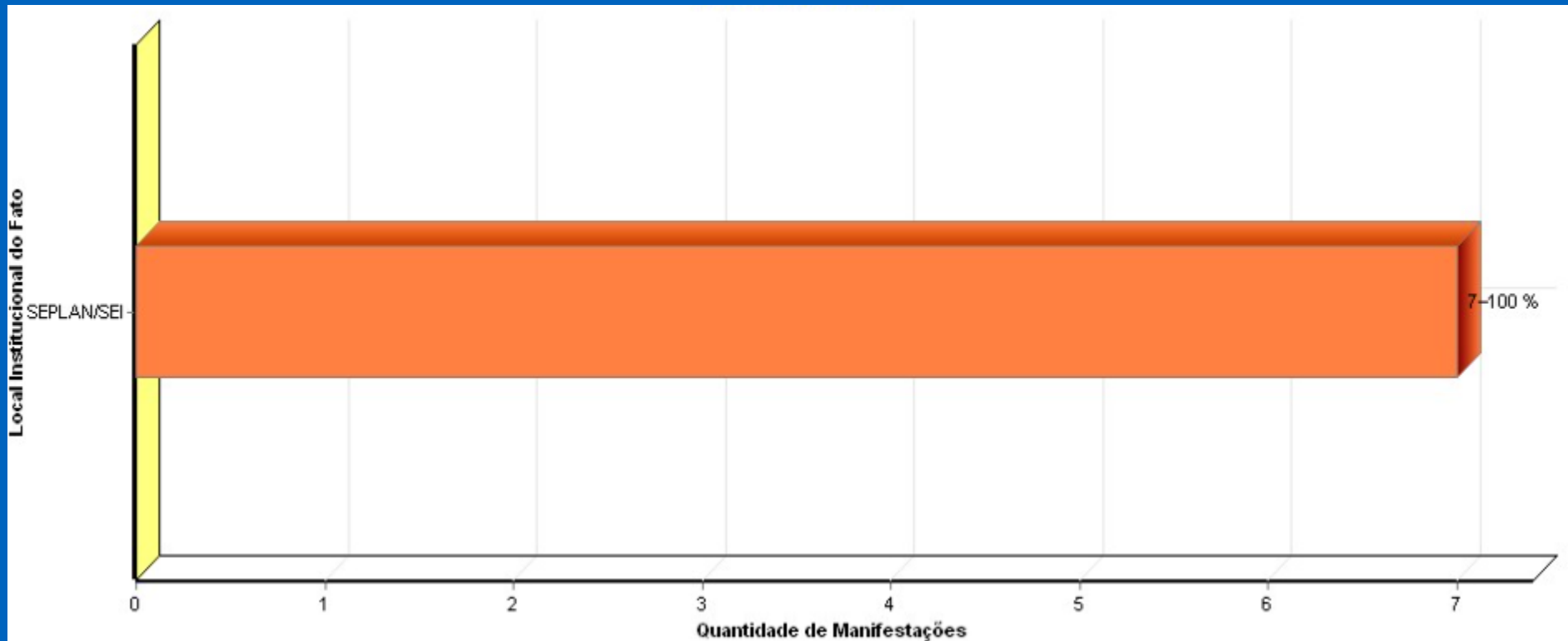


SUPERINTENDÊNCIA DE ESTUDOS ECONÔMICOS E SOCIAIS DA BAHIA

RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA – 2023

LOCAL INSTITUCIONAL DO FATO

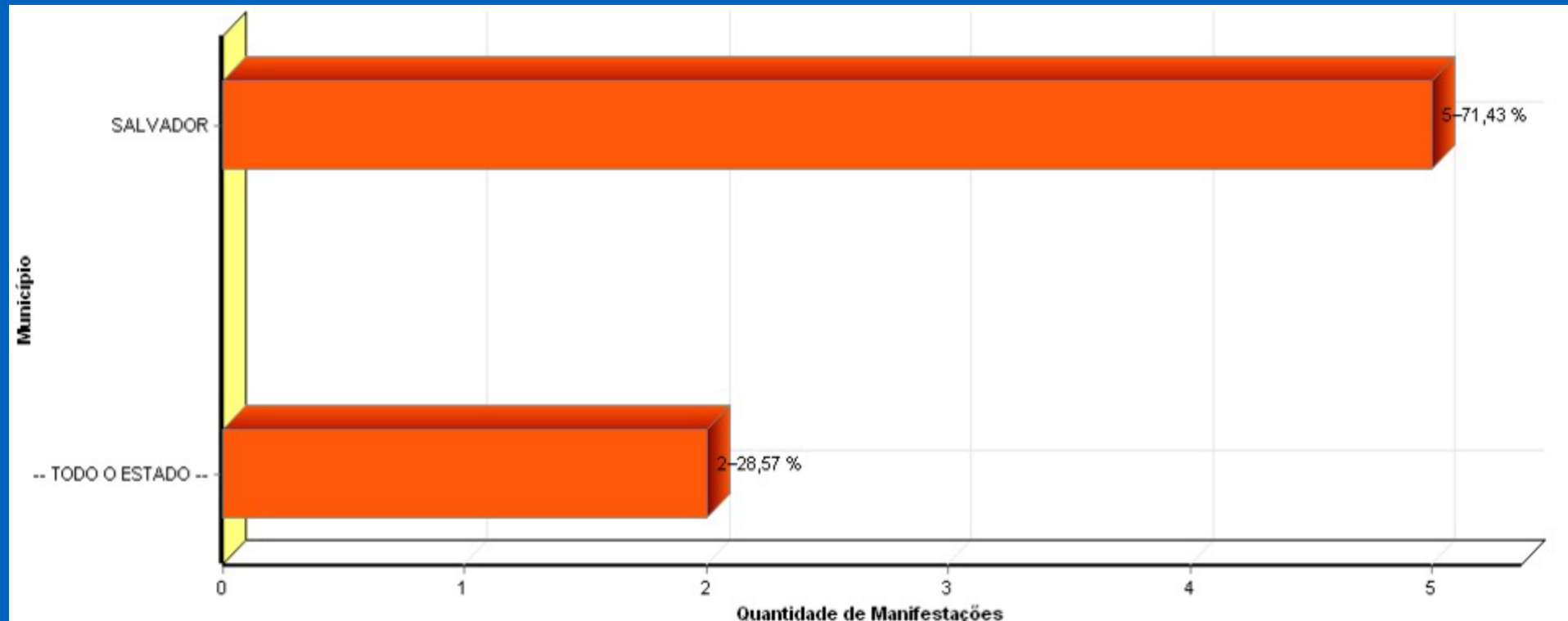
Unidade – SEPLAN/SEI (+ descendentes)
01/01/2023 a 31/12/2023



SUPERINTENDÊNCIA DE ESTUDOS ECONÔMICOS E SOCIAIS DA BAHIA

RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA – 2023

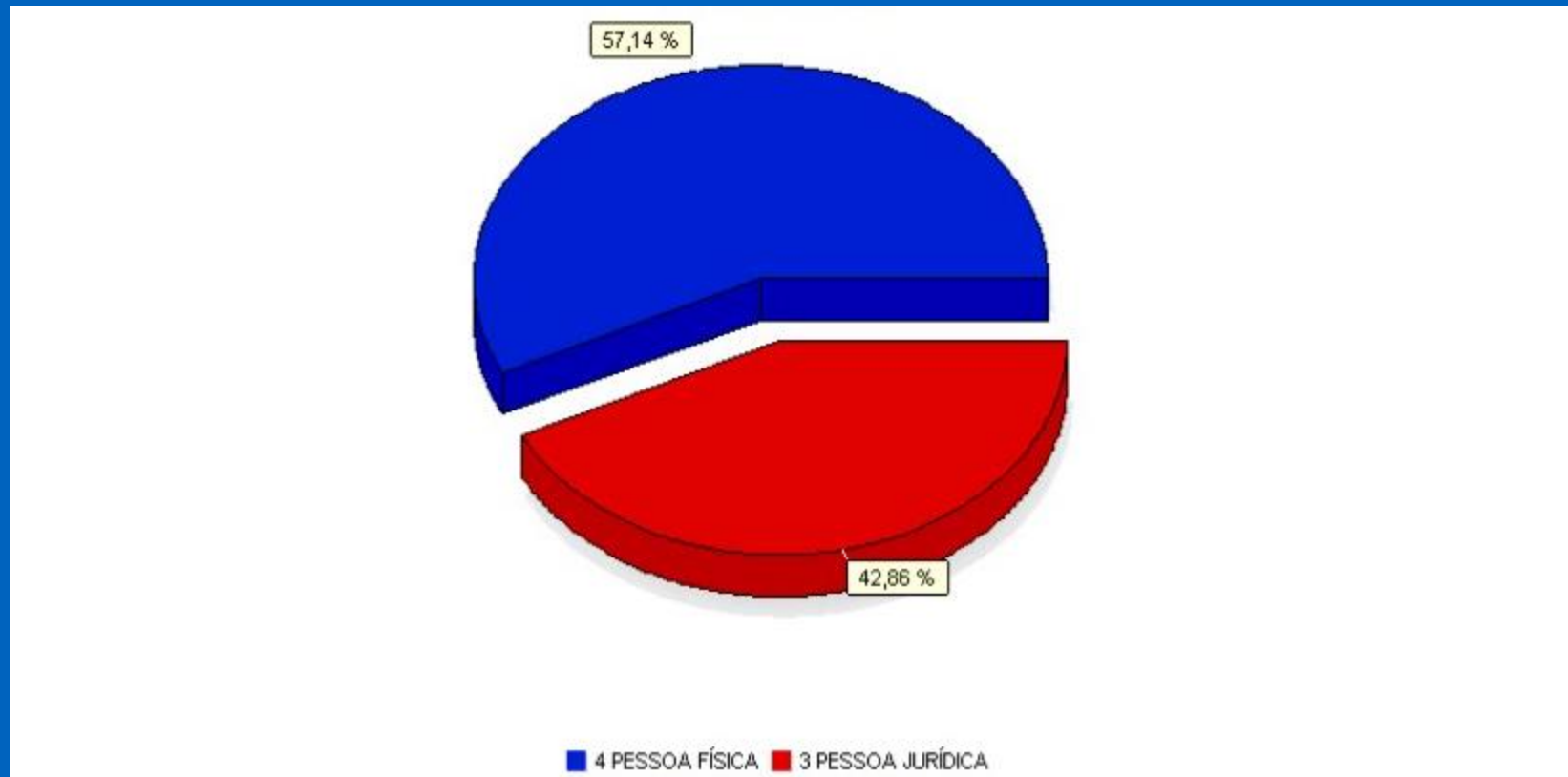
MUNICÍPIO
Unidade – SEPLAN/SEI (+ descendentes)
01/01/2023 a 31/12/2023



SUPERINTENDÊNCIA DE ESTUDOS ECONÔMICOS E SOCIAIS DA BAHIA

RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA – 2023

TIPO DE MANIFESTANTE
Unidade – SEPLAN/SEI (+ descendentes)
01/01/2023 a 31/12/2023

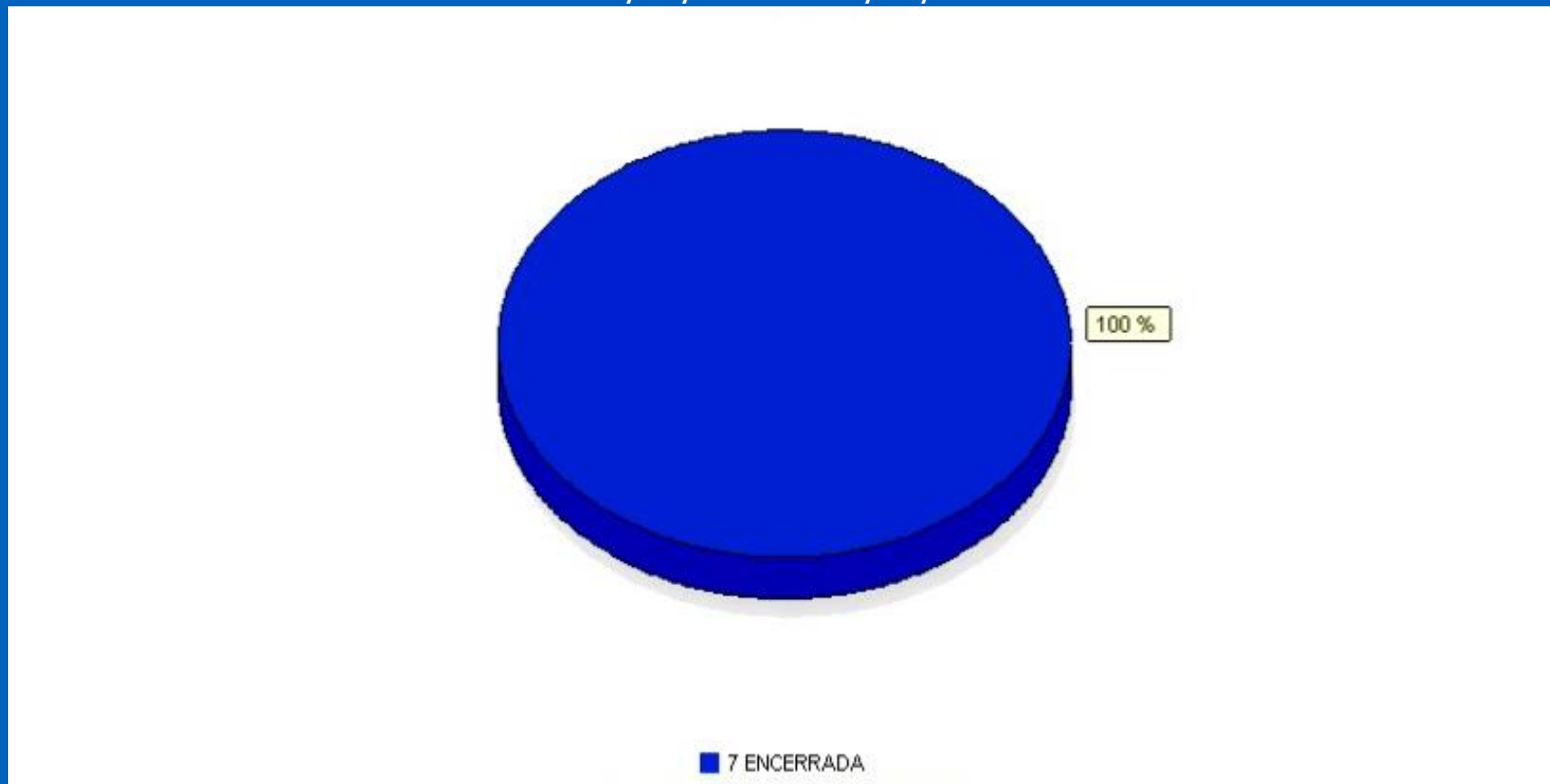


SUPERINTENDÊNCIA DE ESTUDOS ECONÔMICOS E SOCIAIS DA BAHIA

RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA – 2023

SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES

Unidade – SEPLAN/SEI (+ descendentes)
01/01/2023 a 31/12/2023



SUPERINTENDÊNCIA DE ESTUDOS ECONÔMICOS E SOCIAIS DA BAHIA

RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA – 2023

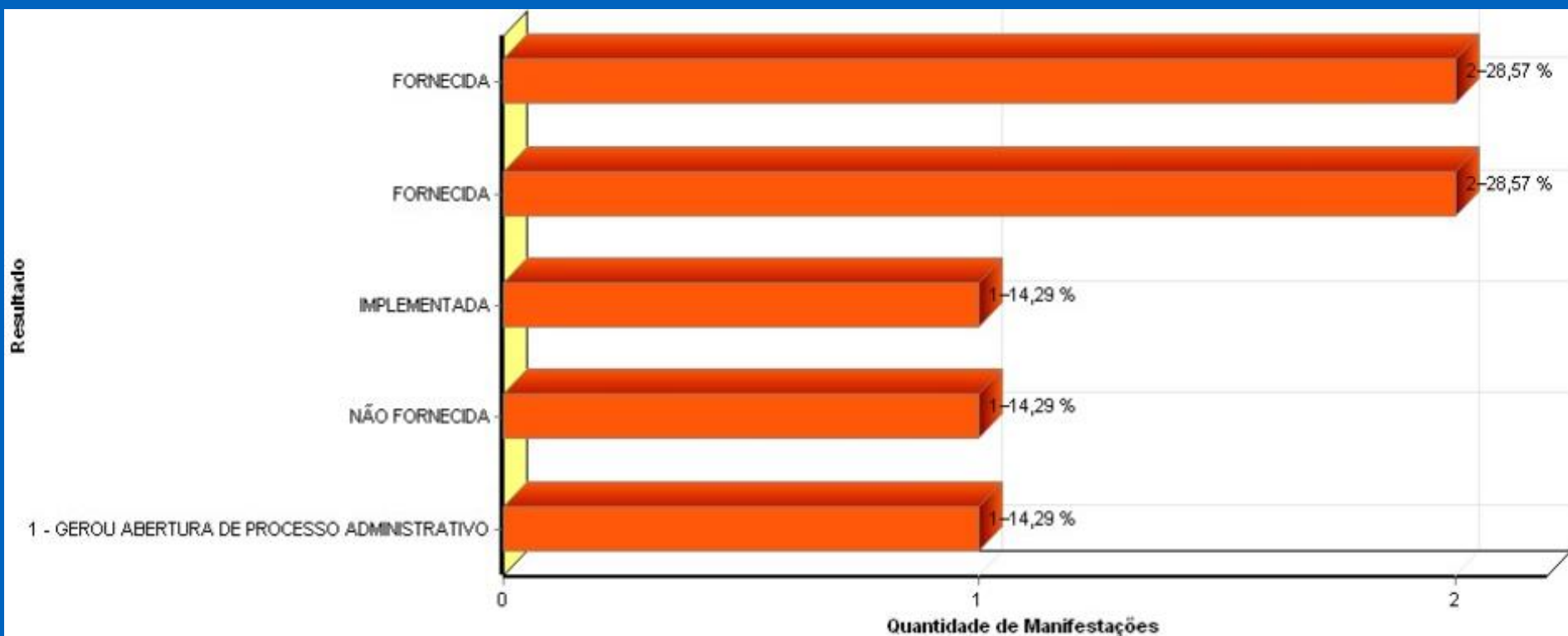
DESDOBRAMENTO POR PRAZO DE RESPOSTA		
TOTAL	7	100%
1 DIA	1	14,29%
2 DIAS	0	0,00%
3 DIAS	1	14,29%
4 DIAS	2	28,57%
5 DIAS	0	0,00%
6 A 10 DIAS	1	14,29%
11 A 15 DIAS	0	0,00%
16 A 20 DIAS	2	28,57%
21 A 30 DIAS	0	0,00%
31 A 60 DIAS	0	0,00%
ACIMA DE 60 DIAS	0	0,00%
PENDENTES	0	0,00%

SUPERINTENDÊNCIA DE ESTUDOS ECONÔMICOS E SOCIAIS DA BAHIA

RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA – 2023

RESULTADO DA MANIFESTAÇÃO

Unidade – SEPLAN/SEI (+ descendentes)
01/01/2023 a 31/12/2023



CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria da SEI é pautada pelas normas legais e constitucionais e tem atuado para garantir o direito de participação do cidadão/usuário, afirmando o compromisso na melhoria contínua e transparência dos serviços públicos prestados, em parceria com a Rede de Ouvidorias do Estado da Bahia.

SUPERINTENDÊNCIA DE ESTUDOS ECONÔMICOS E SOCIAIS DA BAHIA

RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA – 2023

- ▶ Os dados fornecidos no relatório são extraídos do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG), software responsável pelo registro e gerenciamento das demandas da sociedade ao Governo Estadual. Disponível ao público no site da Ouvidoria Geral do estado da Bahia.
- ▶ A Ouvidoria Geral do Estado atende via whatsapp através do número 0800284 0011. o serviço está disponível 24h para comunicação digital e recebe chamadas gratuitas de segunda a sexta, das 7h20 às 18h.